

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

www.bocsiviki.hu felületen rendelhető VIP csomaghoz

I. Általános adatok, rendelkezések:

Szolgáltató Adatai

A szolgáltató neve: **Bocsi Viktória egyéni vállalkozó**

A szolgáltató székhelye: 1039 Budapest, Kalászi köz 10/B

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: viki@bocsiviki.hu, moni@bocsiviki.hu

Adószáma: 89832668-1-41

Adatvédelmi nyilvántartási száma: nem szükséges

A szerződés nyelve: magyar

Megrendelő: a www.bocsiviki.hu weboldalra regisztráló és a www.bocsiviki.hu weboldalon található "VIP csomag" elnevezésű szolgáltatást igénybe vevő személy.

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A HONLAPON TALÁLHATÓ TARTALOM RÉSZBEN VAGY EGÉSZBEN MÁSOLHATÓ VAGY FELHASZNÁLHATÓ, 50.000 FT/NAP BÉRLETI DÍJ ELLENÉBEN. A FELHASZNÁLÁSSAL EZ A FELTÉTEL ELFOGADÁSRA KERÜL.

Regisztráció, a felek közötti jogviszony

A weboldalon történő vásárlás, szolgáltatás igénybevétele kizárólag megrendelői regisztrációval lehetséges, ezért a weboldalon történő első vásárlást megelőzően szükséges regisztrálni, a későbbi rendelések esetén pedig a már létrehozott regisztrációs fiókba kell bejelentkezni. A regisztráció megkönnyíti a későbbi vásárlást és az esetleges kedvezmények igénybevételét.

A www.bocsiviki.hu weboldalon történő regisztrációval a Megrendelő kijelenti, hogy elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és tudomásul veszi, hogy a „VIP csomag” elnevezésű szolgáltatás megrendelésével a Felek közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF szabályozza.

Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy a „VIP csomag” elnevezésű szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

Adatkezelési szabályok

A weboldal használata, valamint a weboldal által kínált termékek és szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a jelen ÁSZF-ben és a weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott feltételek szerint használhatja fel.

A Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A „VIP csomag” elnevezésű szolgáltatás a következőket tartalmazza: online táplálkozási útmutató, Ajánlás, E-book, Nagy Receptkönyv és egyénileg, aktuális helyzethez köthető, speciális, logózott ajándéktárgyak. A termékekről megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek, a könyvek E-book formájában, emailben érkeznek a Megrendelőhöz.

Változtatás joga

A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit, az általa nyújtott szolgáltatások és megvásárolható termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A Szolgáltatónak az adott termék vagy szolgáltatás adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék vagy szolgáltatás árának a weboldalon közzétett megváltoztatásáig áll fenn. A változás a weboldalon történt megjelenítés időpontjától hatályos. A változtatások a már megrendelt termékek vagy szolgáltatások árát nem érintik.

Az oldalon feltüntetett árak minden esetben bruttó árak. A Szolgáltató alanyi adómentességet tott, így a hogy a „VIP csomag” elnevezésű szolgáltatás általános forgalmi adót nem tartalmaz.

Akciók

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Megrendelőket az akció időtartamáról.

II. „VIP csomag”

A VIP csomag célja, hogy a megrendelő elérje a kitűzött célt, a vágyott eredményt, azaz a fogyás stabil beindulását és/vagy olyan egészségügyi javulást, amit táplálkozással lehet optimalizálni.

A VIP csomag a következő termékeket és szolgáltatásokat tartalmazza

1.) Online táplálkozási útmutató (a továbbiakban: Ajánlás)

A Szolgáltató a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott dokumentumok felhasználásával, anyagcsere tipizálás módszerét használva, személyre szabott táplálkozási tanácsadást végez.

Szolgáltató kijelenti, hogy életmód, illetve táplálkozási tanácsadási tevékenységet végez, Szolgáltató nem szakorvos, nem dietetikus, de igénybe veheti szakmai háttér segítségét. Az elkészült Ajánlás a Megrendelő anyagcseretípusára jellemző általános tulajdonságokat, táplálkozási naplója egyes fontos pontjainak konkrét kiértékelését, a jelenlegi szokások megváltoztatására vonatkozó javaslatokat, és tippeket, módszereket és egy bevásárló listát tartalmaz. Az Ajánlás nem tartalmaz kalóriaszámolást és grammokon alapuló mennyiségek számolását. Életszerű javaslatokat tartalmaz az egyes étkezések szénhidrátban gazdag, zsírban gazdag és fehérjében gazdag összetevőinek optimális arányára. Tartalmazza a fogyást akadályozó vagy hízást elősegítő ételek felsorolását és a kerülendő ételek konkrét listáját. Az Ajánlás példákat, javaslatokat tartalmaz, amik a Megrendelő felmért típusának megfelelőek. Az Ajánlás nem fogyókúra, hanem egy hosszútávra szóló irányított táplálkozási javaslat, az eredmény sebessége egyéni adottságoktól függ. A Szolgáltató elsősorban a tiszta, adalékmentes táplálkozás alapjaira vállalja rávezetni a Megrendelőt, másodsorban pedig az anyagcseretípusának megfelelő táplálkozáshoz szükséges új szokások bevezetéséhez ad javaslatokat, tippeket. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás egy tiszta, adalékmentes, elegendő kalóriát tartalmazó étrend amely étrendtől a Megrendelőnek új egészségügyi problémái nem alakulhatnak ki. Az étrend betartásához nem feltétel semmilyen különleges ételmiszer vagy speciális táplálék kiegészítő beszerzése, a Szolgáltató hétköznapi, bárhol megvásárolható ételeket ajánl, de javasolhat étrendkiegészítőket.

Az Ajánlás nem egészségügyi tanácsadás, alapesetben, kérés nélkül nincs szükség semmilyen laboreredményre, leletre, hasonló diagnosztikus egészségügyi adatra, de ha a Megrendelő rendelkezik vele, elküldheti. A Szolgáltató nem tárol ilyen jellegű adatokat.

A Szolgáltató rögzíti, hogy az Ajánlás olyan új szokásokat tartalmazhat, ami a Megrendelőtől változtatásokat igényelhet. Ahhoz, hogy a tanácsadás eredményes legyen, ezeket célszerű betartani.

Az Ajánlás egyszeri tanácsadást tartalmaz, nem tartalmaz folyamatos konzultációt.

Az Ajánlás elkészítésének menete

A Szolgáltató a regisztráció és a szolgáltatási jogviszony létrejöttét követően, az adatrögzítés és adategyeztetés után minden szükséges bekért anyag, fotó és a térítési díj Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően, 3 héten belül készíti és küldi el a táplálkozási tanácsadást tartalmazó dokumentumot, az Ajánlást, amennyiben a Megrendelő feltöltött a profiljába minden, a szolgáltatás teljesítéséhez használhatónak minősülő adatot, de a szolgáltatott valamely adat nem megfelelő, esetleg hiányos, vagy a dokumentum elkészítéséhez további információk szükségesek és ezeket a Megrendelő a Szolgáltató kérésére sem adja át a kért határidőben, a Szolgáltató a Megrendelő anyagát elkészíti, de Szolgáltató nem vállal garanciát a hiányos adatokból készülő Ajánlás pontosságára. Az adatok pontossága az Megrendelő kizárólagos felelőssége.

2.) E-book

Az E-book az Ajánlás alapján kijött, személyre szabott eredményre készül el, szoftver generálja. 12 féle E-book készülhet. Az elkészült E-book az Ajánlás alapján kijött anyagcseretípusra jellemző általános tulajdonságokat és recepteket tartalmazza. Az E-book nem egészségügyi tanácsadás. A Szolgáltató rögzíti, hogy az E-book olyan új szokásokra vonatkozó javaslatokat tartalmazhat, ami a Megrendelőtől változtatásokat igényelhet. Ahhoz, hogy az Ügyfél eredményes legyen, ezeket célszerű betartani. Az E-book azonnali és egyszeri tanácsadást tartalmaz, nem tartalmaz folyamatos konzultációt és az Ügyfélklubba való belépésre sem jogosít fel.

Az E-book tartalmaz:

- Típusra vonatkozó szabályokat
- Alapvető irányelveket
- Kerülendő ételek és italok listáját
- A személyes Ajánlásban nem szereplő recepteket

3.) Nagy Receptkönyv

A Nagy Receptkönyv a Megrendelő anyagcsere típusának megfelelő, 20 receptből álló receptgyűjteményt tartalmaz.

4.) E-mailes konzultáció

A Szolgáltató vállalja, hogy egy alkalommal e-mailen konzultál a Megrendelővel a Megrendelőben felmerülő kérdésekről.

A Szolgáltató az e-mailes konzultáción kívül, a „Hasznos kérdések” menüpont alatt ad választ a Megrendelőben esetlegesen felmerülő kérdésekre. Amennyiben a Megrendelőben felmerülő kérdésre a válasz a „Hasznos kérdések” menüpontban nem található, a Szolgáltatónak kérdését e-mailben tudja feltenni. A Szolgáltató vállalja, hogy az emailben összeszedett, ésszerű és tömören megfogalmazott kérdéseket megválaszolja.

A Megrendelő egyéb esetben akkor kap garantáltan választ a levelére, ha:

- a Szolgáltató kérte, hogy jelezzen vissza
- a „Hasznos kérdések” menüpontban nem található válasz a tárgyhoz kapcsolódó kérdésére.
- célratorően, tömören kommunikál

Amennyiben a Megrendelő meg kívánja osztani eredményét a Szolgáltatóval, a Szolgáltató vállalja, hogy ezen beszámolókat a weboldalra feltölti, illetve Facebook, Instagram oldalán közzéteszi.

5.) Tárgyi ajándékok

A Szolgáltató vállalja, hogy aktuálisan választott tárgyi ajándékokat küld a Megrendelőnek, kizárólag magyarországi címre.

A Szolgáltató a fenti II. 1-5.) pont szerinti termékeket és szolgáltatásokat az általa választott ütemezésben és sorrendben jogosult a Megrendelő részére átadni, az általa követett szakmai módszer szerint.

III. „VIP csomag” megrendelésének folyamata

1. Regisztráció
2. Email a regisztrációról
3. Megrendelés
4. ÁSZF, adatvédelmi szabályzat elolvasása, kipipálása
5. Fizetés kártyával vagy átutalással
6. Email-es visszaigazolás
8. Bejelentkezés a saját profilba, saját információk kitöltése
9. Kérdőív kitöltése, fotók feltöltése, 3 napos étkezési napló feltöltése,
10. Hiánytalan feltöltés után 3 héten belül kiküldjük az elkészült anyagot és a hozzá tartozó ajándékokat.

A táplálkozási tanácsadási szolgáltatás sikeres teljesítése érdekében, az Megrendelő köteles tájékoztatást adni mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi vagy jelenleg fennálló, anyagcserét érintő betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a táplálkozását, illetve az anyagcseréjét befolyásolhatja, a megfelelő táplálkozási tanácsadás elkészítése érdekében.

IV. A szolgáltatás sikeres teljesítése:

A Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, amennyiben a „VIP csomag” a Megrendelő esetleges rejtett vagy korábbi betegsége vagy a javaslatok be nem tartása vagy a Megrendelő nem reagálása, válaszainak elmaradása miatt marad eredménytelen. A Megrendelő tudomással bír arról, hogy a táplálkozási tanácsadási szolgáltatás nem orvosi vizsgálat, nem gyógyításra irányul, ezért az esetleges egészségügyi panaszok kezelésére nem alkalmas. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Megrendelő előtt ismert vagy nem ismert betegségéből, illetve egészségügyi panaszából eredő következményekért. A Szolgáltató nem jogosult betegség miatti kezelést még tanácsadás formájában sem nyújtani, ezért amennyiben a Megrendelő megrendelése kezelésre irányul, úgy a Szolgáltató köteles a tanácsadást megtagadni, mely esetben a felek közötti jogviszony lehetetlenülés miatt megszűnik és a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni mindazt a költséget és munkadíjat, amely a Szolgáltató részéről már nyújtott szolgáltatásért jár.

Szolgáltató testsúly csökkenést (fogyást) nem garantál tekintettel arra, hogy Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás hatékonysága függ a Megrendelő életkorától, típusától, adottságaitól, genetikai felépítésétől, életmódjától, túlsúlyától, őszinteségétől, kitartásától, fegyelmétől, önfegyelmétől stb. A Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás eredményessége, az esetleges súlycsökkenés, közérzet javulás bekövetkezése, annak

ideje nem konkrétan meghatározható, ezek elmaradásáért, vagy a testsúlycsökkenés Megrendelő által elvártakhoz képest lassabban történő bekövetkezéséért felelősséget nem vállal.

Elállás

A weboldalon történő regisztrációval létrejött szerződéses jogviszony alapján, A Megrendelő a „VIP csomag” megrendelésével, a Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatás árát megfizetni. A "VIP csomag” szolgáltatástól a tanácsadási tevékenység megkezdése előtt van lehetősége a Megrendelőnek elállni.

A „VIP csomag” szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja 70000 Ft, az ár áfamentes.

Rendkívüli akciók, ideiglenes csomagok esetén eltérhetnek az árak!

A Megrendelő a Szolgáltatónak megbízási díjat köteles a szolgáltatási jogviszony létrejöttét követően, legkésőbb 1 munkanappal a foglalt naptári időpontja előtt megfizetni bankkártyás vagy átutalásos rendezéssel, a Szolgáltató Erste Bank Nyrt. által vezetett 11600006-00000000-83965061 számú bankszámlájára történő átutalás útján. A Szolgáltató a megbízási díjról elektronikus számlát állít ki. Amennyiben a Megrendelő a megjelölt határidőben fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a szolgáltatási jogviszony megszűnik és a foglalt időpontja törlődik.

Alvállalkozó igénybevétele

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítése során alvállalkozó közreműködését igénybe venni. Alvállalkozóként a Szolgáltató más táplálkozási tanácsadót, dietetikus, orvost és edzőt vonhat be a teljesítésbe. A Megrendelő kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató a személyes adatait és minden más átadott adatát, továbbá a fényképfelvételét az alvállalkozónak a szolgáltatás teljesítése érdekében és időtartamára átadja. **A Megrendelő adatainak védelmére Szolgáltató és Alvállalkozók teljes titoktartási kötelezettséget vállalnak.**

A szolgáltatási jogviszony időtartama, megszűnése, felmondás

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás nyújtására irányuló megbízási díjat a Szolgáltatónak megfizeti, de a szolgáltatás nyújtásához szükséges dokumentumok közül semmit nem továbbít a foglalt időpontjáig a Szolgáltatónak vagy a Megrendelő mentális vagy fizikai okok miatt alkalmatlannak bizonyul a tanácsadásra, a szolgáltatási jogviszony lehetetlenülés miatt megszűnik és a Szolgáltató a megbízási díjat a Megrendelőnek visszaküldi. Amennyiben a felek között a szolgáltatási jogviszony létrejött, azonban a Megrendelő a hiányosan megküldött dokumentumokat a Szolgáltató kérése ellenére a megadott határidőn belül nem pótolja, a Szolgáltató jogosult a jogviszonyt felmondással megszüntetni, és a felmerült költségeit és munkadíjat a már nyújtott szolgáltatásokért követelni.

V. A felek közötti jogviszony

A megrendeléseket a weboldal automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a Megrendelő később visszanézheti. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a weboldalon keresztül eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF

rendelkezései. Kérés esetén megrendelésről a megrendelés számának ismeretében a Szolgáltató másolatot küld elektronikus formában.

Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy vásárlóregisztrációs vagy a Szolgáltató, valamint a megrendelési adatai között Megrendelő közötti, a szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.

A megrendelésre vonatkozó e-mailen történő visszaigazolás a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének.

A megrendelések leadása a weboldal online felületén vagy emailben lehetséges a viki@bocsiviki.hu emailcímen. A weboldalon tett megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Megrendelő a regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért Szolgáltató felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a Megrendelőt terheli.

Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei: az adatbeviteli hibák javítására a vásárlási folyamat végén, a fizetési mód kiválasztását követően megjelenő „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetőség. Az adatok javításához a „Szerkeszt” gombot kell használni, javítania és kívánt lépésre visszatérni. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni az „Adataim” menüpontban.

A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell a **moni@bocsiviki.hu** email címen.

Vegyes rendelkezések

Szolgáltató és Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Megrendelő és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2020. 05. 20.